

A continuación, se indica la Política de Envío (la “Política”) que regulará el despacho de los de los Planes y Pack que los Clientes adquieran a través del sitio web www.pajaritolector.cl (la “Plataforma”), de propiedad de Pajarito Lector SpA (“PajaritoLector”).

Para efectos de las presentes Políticas, se considerarán como:

“Clientes”, aquellos clientes, sean personas naturales o jurídicas, que accedan a la Plataforma y adquieran y/o .

“Productos”, los bienes de Emprendedores que se encuentran a la venta a través de la Plataforma.

“Emprendedores”, los comercios proveedores de Vloggie, cuyos Productos se ofrecen a través de la Plataforma.

Cobertura

El servicio de envíos que ofrece Vloggie a través de la Plataforma solamente se efectuará en la República de Chile, excluyendo la Isla de Pascua y el territorio antártico.

Costos de envío

El costo de envío de los Productos considera tamaño, peso del paquete y dirección de destino, conforme al siguiente detalle:

I Tarapacá	\$9.000
II Antofagasta	\$8.400
III Atacama	\$6.900
IV Coquimbo	\$5.900
V Valparaíso	\$4.500
VI O'Higgins	\$5.000
VII Maule	\$6.000
VIII Bío Bío	\$5.600
IX La Araucanía	\$6.000
X Los Lagos	\$8.000

XI Aysén	\$8.000
XII Magallanes	\$10.700
RM	\$3.500
XIV Los Ríos	\$7.000
XV Arica y Parinacota	\$10.000
XVI Ñuble	\$5.500

El costo del despacho indicado en la tabla precedente se informará en el carro de compra, lo cual es de cargo del Cliente que efectúa la compra.

Tiempos y horarios de entrega

El tiempo de despacho es el siguiente:

Gran Santiago: 3 a 5 días hábiles (excluye sábados domingos y festivos).

Quedan incluidas dentro del Gran Santiago las siguientes comunas: Cerrillos, Cerro Navia, Conchalí, El Bosque, Estación Central, Huechuraba, Independencia, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Pintana, La Reina, Las Condes, Lo Barnechea, Lo Espejo, Lo Prado, Macul, Maipú, Ñuñoa, Pedro Aguirre Cerda, Peñalolén, Providencia, Pudahuel, Puente Alto, Quilicura, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Bernardo, San Joaquín, San Miguel, San Ramón, Santiago y Vitacura.

Resto RM y otras Regiones: 5 a 7 días hábiles (excluye sábados, domingos y festivos).

El tiempo de despacho será especificado en el carro de compra al momento de efectuarse la compra a través de la Plataforma. Sin perjuicio de lo anterior, el tiempo de despacho es referencial, pudiendo variar producto de factores externos, tales como condiciones climáticas y/o logística.

Por limitaciones propias de COVID-19 (coronavirus) y de controles sanitarios relacionados con el estado de pandemia, los tiempos de entrega pueden sufrir demoras adicionales a las señaladas.

Los horarios de despacho son desde las 09:00 hrs. hasta las 18:00 hrs.

Los Clientes deben considerar que el despacho puede ser efectuado arbitrariamente dentro de los tiempos y horarios indicados, por lo que Vloggie no se compromete a la entrega de Productos en días y/u horarios específicos.

Encargado del Envío

El servicio de despacho será efectuado por Vloggie directamente o a través de proveedores de despacho externos.

Procedimiento de Entrega

El servicio de despacho considera la realización de un máximo de 3 intentos de entrega.

En caso que el Cliente no sea habido y, por tanto, el Producto no pueda serle entregado, éste será devuelto a las bodegas de Vloggie o de sus proveedores de despacho externos, según quien realice el despacho. En este caso será el Cliente responsable de coordinar nuevamente la entrega, la cual podrá efectuarse mediante retiro en las oficinas de Vloggie o del proveedor de despacho externo, según corresponda, o bien mediante un nuevo despacho, el cual tendrá un costo adicional que se cargará al Cliente de forma previa al re-envío.

Los Productos deben ser recibidos por personas mayores de edad, quienes deberán identificarse al momento de la entrega. Podrán recibir el Producto respectivo el Cliente que efectúe la compra u otras personas identificadas en las especificaciones de entrega del Producto. De no ser posible entregarlo a una persona adulta, el Producto será devuelto a las bodegas de Vloggie o de sus proveedores de despacho externos, según quien realice el despacho. En este caso será el Cliente responsable de coordinar nuevamente la entrega, la cual podrá efectuarse mediante retiro en las oficinas de Vloggie o del proveedor de despacho externo, según corresponda, o bien mediante un nuevo despacho, el cual tendrá un costo adicional que se cargará al Cliente de forma previa al re-envío.

Limitación de responsabilidad por despacho

Vloggie no será responsable por atrasos en envíos que sean efectuados por proveedores de despacho externos, lo cual es aceptado por los Clientes.

De transcurrir el plazo máximo de despacho informado en la presente Política sin que el Cliente reciba el Producto, éste deberá ponerse en contacto con Vloggie a través del correo electrónico vloggiechile@gmail.com, con el fin de verificar las circunstancias del atraso y coordinar la entrega a la brevedad posible.

En caso que no se produzca la entrega del Producto por causas imputables a Vloggie, la única responsabilidad que asume Vloggie es la de reponer el Producto o reembolsar el valor de compra, lo cual es aceptado por los Clientes.

Contacto

En caso de cualquier duda o consulta de los Clientes a la presente Política y los efectos derivados de la misma, por favor contactar a la administración de Vloggie al correo electrónico vloggiechile@gmail.com.